

Handhaving van retouropdrachten



Om een complete en een snelle afhandeling van uw afhaalopdracht te waarborgen, vragen wij u om de volgende procedure na te leven en de eventuele benodigde gegevens ter beschikking te stellen.

- 1. Artikel aanmelden** en de reden voor de het afhalen
 - telefonisch onder: 0800 0226651
 - per Fax aan: 0800 0225509
 - via het formulier in de Online-Shop: shop.autoteile-post.nl
 - ▶ categorie: Extra's // afhaalopdracht
- 2.** Maak het op te halen pakket verzendklaar en breukveilig verpakt beschikbaar voor de pakketdienst. Voor de retourzending is verplicht naast de originele verpakking een aparte verpakking te gebruiken. Indien er een artikel alleen in de originele verpakking terug gestuurd wordt en bij Autoteile Post defect of onvolledig aangeleverd wordt is Autoteile Post niet aansprakelijk voor de schade en bestaat er geen recht meer op creditering van het onderdeel.
- 3.** Bij retourzendingen in opdracht van Autoteile Post, draagt de oorspronkelijke ontvanger het verzendrisico.
- 4.** Stuur aub alleen onderdelen terug die op de retouropdracht vermeld staan, omdat wij uitsluitend voor deze artikelen een retourzendgarantie kunnen garanderen. Indien aan een retourzending onderdelen worden toegevoegd die niet op het retouropdracht vermeld staan, zijn deze niet verzekerd.
- 5.** Wij vragen u het pakket niet zwaarder dan **30 kg** te maken, omdat bij gewichtsoverschrijding extra kosten door de verzender ter hoogte van 25,- € ontstaan, die aan de klant door berekend worden.
- 6.** Bij retourzendingen van onderdelen die U niet nodig heeft (verkeerde bestellingen e.d.), worden **retourkosten** in rekening gebracht.
- 7.** In **garantiegevallen** a.u.b. de volgende documenten bijvoegen:
 - a) volledig ingevuld **garantieaanvraag-formulier** inclusief een gedetailleerde foutomschrijving
 - b) kopie van de rekening van het artikel (**aankoopbewijs**)
 - c) kopie van de **inbouwrekening** aan uw klant
 - d) **kostenraming** (rekening zonder B.T.W.) aan Autoteile Post AG (indien er loonkosten zijn ontstaan)
 - e) kopie van de **documentatie van testberichten en/of instel werkzaamheden**
- 8.** Om organisatorische redenen kunnen er in de toekomst geen pakketten, die niet zijn aangemeld, worden aangenomen en worden deze dus ook niet meer verwerkt.

Voor eventuele vragen staan wij u graag tot uw beschikking onder telefoonnr: 0800 0226651